

## ZRUŠENIE ONLINE REZERVÁCIE NA KURZ / HODINU Z KURZU

### ZRUŠENIE REZERVÁCIE NA KURZ

**Rezerváciu je možné zrušiť len cez online rezervačný systém.**

1. Prihláste sa do svojho účtu priamo na našej stránke [www.saltatrix.sk](http://www.saltatrix.sk)
2. Po prihlásení si vyberte kurz, z ktorého chcete odhlásiť dieťaťko a zrušenie rezervácie vykonáte tlačidlom „Odhlásiť“.
  - Cely kurz je možné zrušiť najneskôr **24 hodín** pre jej začiatkom.

### ZRUŠENIE REZERVÁCIE NA HODINU v kurze na ktorý ste prihlásený / absencia

**Rezerváciu je možné zrušiť len cez online rezervačný systém.**

3. Prihláste sa do svojho účtu priamo na našej stránke [www.saltatrix.sk](http://www.saltatrix.sk)
4. Po prihlásení sa do svojho účtu na stránke [www.saltatrix.sk](http://www.saltatrix.sk) kliknite na svoje meno.  
**V zozname rezervácii vidíte všetky termíny kurzu kde je vaše dieťaťko prihlásené.**
5. Zrušenie rezervácie konkrétnej hodiny vykonáte tlačidlom „Zrušiť Účasť“.
  - Osoby zo zakúpenými kurzami majú možnosť po včasnom odhlásení sa z hodiny využiť 1 náhradu za omeškanú lekciu.
  - Hodinu je možné zrušiť najneskôr 24 hodín pre jej začiatkom.
  - Náhrady sa dojednávajú osobne s lektorkou kurzu.
  - Peniaze za nevyužité hodiny/ tréningy / cvičenia sa nevracajú.